



УТВЕРЖДАЮ
 Директор МАОУ СШ № 1

С В Захарова
 11.02.2020

С В Захарова

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг

Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 1 имени И.И. Марьина»
 (наименование организации)

на 2019 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия"	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
Поддерживать состояние официального сайта 00 на прежнем уровне.	Поддержание состояния официального сайта 00 в соответствии с требованиями. Принятие приказа «О назначении лиц, ответственных за разработку и поддержание школьного сайта»	До 31.12.2019	Захарова С.В., директор	Информация на сайте обновляется в системе по мере появления новостей о событиях образовательной и воспитательной деятельности. Ответственные за разработку и	в течение года

				поддержание школьного сайта - Шаричев С.А.	
Поддерживать актуальную информацию о педагогических работниках на официальном сайте 00.	Обновление информации о педагогических работниках на официальном сайте 00	До 31.12.2019	Колчанова Е.Н., заместитель директора по УВР	Информация о персональном составе педагогических работников. Данные о повышении квалификации. представлены на сайте школы в разделе «Сведения об образовательной организации. Руководство. Педагогический (научно-педагогический) состав»	11.01.2020 г
Разработать план мероприятий по повышению доступности взаимодействия 00 с потребителями услуг (гостевая книга, онлайн опросы).	Организация всеобуча родителей обучающихся 1-11 классов по программе «Академия родителей» (с проведением практических занятий по работе с АИС «Сетевой город. Образование»). Размещение на официальном сайте 00 онлайн опросов по актуальной тематике.	До 31.12.2019	Липина М.В., Колчанова Е.Н., заместители директора по УВР	На сайте школы размещена рубрика «Прием обращений» с пояснением и инструкцией. В системе проводятся занятия в «Академии родителей» по актуальным вопросам образования и воспитания обучающихся	ноябрь, 2019 г в течение года

					Организованы расширенные (с участием педагогов, родителей, детей)родительские собрания в 1,5,10 классах по теме «Адаптация». Собрание – как результат Программы наблюдения учебных занятий и психолого-педагогической диагностики	
Создать систему взаимодействия с потребителями образовательных услуг. Реализовать прием обращений и информирование о ходе рассмотрения обращений, используя электронную почту, телефон и электронные ресурсы на официальном сайте ОО.	Разработка порядка работы с обращениями граждан образовательную организацию, используя электронную почту, телефон и электронные ресурсы на официальном сайте ОО.	До 31.12.2019	Захарова директор	С.В.,	На сайте размещен раздел «Прием обращений» с инструкцией для пользователей. В период с января, 2019 года было 1 обращение. Ответ отправлен своевременно на указанную в обращении электронную почту.	сентябрь, 2019
II. Комфортность условий предоставления услуг						
Продолжать совершенствовать материально-техническое информационное обеспечение соответствии с требованиями ФГОС.	и в Корректировка и реализация сетевого графика (дорожной карты) по формированию необходимой системы условий. Осуществление контроля за состоянием системы условий в МБОУ СПШ 1 в соответствии с ООП НОО, ООП ООО, ООП СОО, АОП НОО ЗПР, АОП для детей с интеллектуальными нарушениями, АОП ООО для детей с ЗПР. Обеспечение оснащенности образовательной деятельности для реализации адаптированных	31.12.2019	Захарова директор	С.В.,	В соответствии с заявкой приобретено оборудование кабинета физики и химии. По результатам муниципального грантового конкурса проектов «Цифровая школа» в номинации «Цифровой кабинет» школа стала победителем с получением гранта 700 т.р. Оборудован современный информационно-библиот	декабрь, 2019 г

	детей с ограниченными возможностями здоровья (ОВЗ)			Заключен договор с ГАУК СО «Свердловская государственная академическая филармония» по использованию ресурсов виртуального концертного зала.	октябрь, 2019 г
Совершенствовать условия для охраны и укрепления здоровья, организации питания.	Организация системы работы по охране и укреплению здоровья обучающихся: -проведение тематических инструктажей для всех участников образовательных отношений; -организация дежурства в рекреациях школы; -осуществление общественного контроля за организацией питания	постоянно	Захарова С.В., директор	В системе проводится Единый день профилактики, подготовлены памятки по безопасному отдыху в каникулярный период. Вопрос безопасности включен в повестку общешкольных родительских собраний. В школе организовано дежурство классов и учителей с подведением итогов на педагогических советах и классных часах	март, 2019 г еженедельно
Совершенствовать условия для индивидуальной работы обучающихся.	Разработка системы мер по совершенствованию условий для индивидуальной работы с обучающимися: - реализация индивидуальных образовательных маршрутов для обучающихся, организация индивидуальных коррекционных занятий с педагогом-психологом и учителем-логопедом в соответствии с рекомендациями ПМПК и запросами, персональные консультации учителей-предметников	31.12.2019	Липина М.В., заместитель директора	Индивидуальные образовательные маршруты разрабатывались по итогам каждого триместра для обучающихся с одной «4», с одной «3» и неуспевающих. Количество детей, сопровождение которых	В течение всего года

				специалистами ПМПк через разработку индивидуальных образовательных маршрутов или адаптированных образовательных программ - 70 человек Еженедельно (по расписанию) проводились консультации учителей-предметников.	
Разработать план мероприятий по внедрению дополнительных образовательных программ в ОО.	Информирование родителей о наличии дополнительных образовательных программ на родительских собраниях, через Сетевой город «Образование», классные уголки в кабинетах, дневники обучающихся	сентябрь, 2019	Турьшева И.М. заместитель директора	Выполнено. Подготовлены и розданы классным руководителям перечень дополнительных общеразвивающих программ.	Сентябрь 2019г.
	Обновление информации на информационном стенде о возможностях дополнительного образования в школе	системно	Турьшева И.М. заместитель директора	Информация о возможностях дообразования была выставлена в классных уголках. Общешкольного стенда нет.	Сентябрь октябрь 2019г.
	Привлечение родителей в качестве организаторов, ведущих и экспертов на итоговые мероприятия дополнительного образования (соревнования, выставки и т.д.)	системно	Турьшева И.М. заместитель директора	Выполнено. «Фабрика звезд», Кубок Марьино, День микрорайона. Юбилейные мероприятия для	в течение года

				педагогов, выпускников и учащихся.	
Улучшать условия по развитию творческих способностей и интересов обучающихся на всероссийских и международных уровнях.	Оформление Календаря олимпиад и конкурсов для обучающихся и информирование через Сетевой город «Образование», классные уголки в кабинетах, дневники обучающихся. Выстраивание персональной траектории участия детей в олимпиадном и конкурсном движении по результатам развивающих бесед с обучающимися.	До 31.12.2019	Липина М.В., Колчанова Е.Н., Турьшева И.М., заместители директора	Обучающиеся 7-11 классов вовлечены в олимпиадное движение. В первом полугодии проведен школьный этап предметных олимпиад. Победители и призеры стали участниками муниципального уровня.	октябрь-ноябрь 2019

III. Доступность услуг для инвалидов

Поддерживать возможность качественного оказания психолого-педагогической, медицинской или социальной помощи.	Функционирование службы психолого-педагогического сопровождения участников образовательных отношений, медицинского кабинета, Центра (кабинета) здоровья «Содействие», работа ПМПк, работа социальных педагогов и тьютора для детей с ОВЗ	постоянно	Захарова С.В., директор	Организована и функционирует служба медиации «Содействие», оформлен информационный стенд, организуется учеба состава групп медиации.	в течение года
Разработать план мероприятий по	Реализовывать план мероприятий	постоянно	Захарова С.В.,		

созданию оборудованных пандусов, специализированной мебели, столов, колясок, перил, поручней, специализированного сантехнического оборудования.	(«дорожную карту») МБОУ СПШ 1 по повышению значений показателей доступности для инвалидов к объекту и предоставляемым на нем услугам		директор	Проведен инструктаж для сотрудников по работе с инвалидами и лицами с ОВЗ по вопросам доступности образовательных услуг	г периодическ и
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
Поддерживать на прежнем уровне работу по повышению доброжелательности и вежливости работников ОО.	Реализация Кодекса профессиональной этики педагога. Системная работа по формированию внутрикорпоративной культуры	постоянно	Захарова С.В., директор	Системная работа по формированию внутрикорпоративной культуры: внешний вид педагогов, соблюдение правил внутреннего трудового распорядка	постоянно
Поддерживать на прежнем уровне работу по повышению компетентности работников ОО.	Размещение на сайте школы информации о повышении квалификации педагогических работников, систематическое обновление графика повышения квалификации педагогических работников в соответствии с запросами	До 31.12.2019	Колчанова Е.Н., заместитель директора по УВР	Данные о повышении квалификации педагогов представлены на сайте школы в разделе «Сведения об образовательной организации. Руководство. Педагогический (научно-педагогический) состав». Разработан график повышения квалификации	декабрь, 2019

					педагогических работников на 2020 год в соответствии с запросами	Г
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг						
Поддерживать на прежнем уровне материально-техническое состояние ОО.	Обновление материально-технического состояния ОО в соответствии с Сетевым графиком (дорожной картой) по формированию необходимой системы условий реализации ООП	постоянно	Захарова директор	С.В.	Приобретены: электронные учебники и учебные пособия; программное обеспечение для МЭШ	ноябрь, декабрь, 2019
Поддерживать на прежнем уровне качество предоставляемых образовательных услуг.	Обеспечение системного административного контроля за своевременностью внесения педагогическими работниками информации в «Сетевой город», организация малых педсоветов по подведению предварительных итогов промежуточной аттестации обучающихся	постоянно	Захарова директор	С.В.	Системный (ежемесячный) административный контроль своевременности заполнения информации в «Сетевой город». Малые педсоветы по подведению предварительных итогов промежуточной аттестации обучающихся проводятся за две недели до окончания четверти.	ежемесячно