

# **Рекомендации для родителей при возникновении конфликтной ситуации в школе**

г.Красноуфимск  
2014

## **Что такое конфликт?**

В общественном сознании **конфликт** - чаще всего, это враждебное, негативное противостояние людей из-за несовместимости интересов, норм поведения, целей. Но существует и другое понимание конфликта как абсолютно естественного в жизни общества явления, совсем не обязательно приводящего к негативным последствиям. Напротив, при выборе правильного русла его течения, он является важным составляющим развития общества.

## **Разнообразие школьных конфликтов.**

### **Причины возникновения и способы решения.**

Конфликт в школе - явление многоплановое. Столкновение может произойти с разными участниками образовательного процесса.

### **Конфликт «Ученик — ученик».**

Разногласия между детьми — обычное явление, в том числе и в школьной жизни.

### **Причинами конфликтов между учениками могут быть:**

- борьба за авторитет
- соперничество
- обман, сплетни
- оскорбления
- обиды
- враждебность к любимым ученикам учителя
- личная неприязнь к человеку
- симпатия без взаимности
- борьба за девочку (мальчика)

## **Способы решения конфликтов между учениками**

Очень часто дети могут урегулировать конфликтную ситуацию самостоятельно, без помощи взрослого. Если вмешательство со стороны учителя все же необходимо, важно сделать это в спокойной форме. Лучше обойтись без давления на ребенка, без публичных извинений, ограничившись подсказкой. Лучше, если ученик сам найдет алгоритм решения этой задачи. Правильно разрешенный конфликт добавит в копилку опыта ребенка социальные навыки, которые помогут ему в общении со сверстниками, научат решать проблемы, что пригодится ему и во взрослой жизни. Ребенок часто ссорится и показывает агрессию, если у него нет друзей и увлечений. В этом случае родителям стоит попробовать исправить ситуацию, записав ребенка в кружок или спортивную секцию, согласно его интересам. Новое занятие не оставит времени на интриги и сплетни, подарит интересное и полезное времяпровождение, новые знакомства.

### **Конфликт «Учитель — родитель ученика»**

Подобные конфликтные действия могут быть спровоцированы как учителем, так и родителем. Недовольство может быть и обоюдным.

Причины конфликта между учителем и родителями:

- разные представления сторон о средствах воспитания
- недовольство родителя методами обучения педагога
- личная неприязнь
- мнение родителя о необоснованном занижении оценок ребенку

## **Способы решения конфликта с родителями ученика.**

При возникновении конфликтной ситуации в школе важно разобраться в ней спокойно, реально, без искажения посмотреть на вещи.

Следующим этапом на пути к согласию станет открытый диалог учителя и родителя, где стороны равны. Проведенный анализ ситуации поможет учителю выразить свои мысли и представления о проблеме, а родителю проявить понимание, прояснить общую цель, вместе найти выход из сложившейся ситуации.

После разрешения конфликта, прийти к выводу о том, что сделано неправильно и как следовало бы действовать, чтобы напряженный момент не наступил, и что может помочь предотвратить подобные ситуации в будущем.

## **Поведение в конфликтных ситуациях**

**При возникновении конфликтной ситуации учащийся:**

- 1. Обращается к классному руководителю.**
- 2. В случае неудовлетворенности ответом или действиями классного руководителя учащийся может обратиться с просьбой к директору школы или его заместителю.**
- 3. Директор школы или его заместители рассматривают конфликтную ситуацию единолично, либо привлекая комиссию по урегулированию споров между участниками образовательных отношений (через обращение в письменной форме, указывая в жалобе конкретные факты или признаки нарушений прав участников образовательных отношений).**
- 4. Сторона, неудовлетворенная решением спора, может обратиться в установленном порядке к учредителю школы или в суд.**